



### CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública

☒

Pública Clasificada

☐

Pública Reservada

☐

## PROCESO GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y DEL RIESGO

### FORMATO GUION SIMULACRO

<b>Fecha de planeación:</b>	9 junio 2025
<b>Nombre de participantes de la planeación:</b>	Jeimmy Cárdenas Ballen Tannia Rojas González
<b>Regional</b>	Dirección General
<b>Centro de formación</b>	Dirección General
<b>Sede</b>	Dirección General
<b>Nombre del responsable del simulacro</b>	Jeimmy Cárdenas Ballen Tannia Rojas González

#### 1. PLANEACIÓN EJERCICIO:

##### 1.1. OBJETIVOS

Evaluar la capacidad de respuesta del personal ante una emergencia simulada, generada por un cortocircuito en cuarto de rack de servidores, con generación de humo y conato de incendio, activando los protocolos de evacuación y atención a emergencias.

##### 1.2. ALCANCE:

Instalaciones de la Dirección General.



### 1.3. RECURSOS REQUERIDOS

Tipo de recurso	Descripción del recurso	Cantidad	Ubicación en el ejercicio
Brigadistas	Personal capacitado para atender la emergencia.	30	En el lugar donde se presente la emergencia.
Equipos de comunicación (teléfonos)	Celulares	30	En el lugar donde se presente la emergencia.
Extintores de CO2 (dióxido de carbono) o extintores de polvo ABC	Medios de extinción de fuego.	Los que se necesiten acorde al control de la emergencia.	En el lugar donde se presente la emergencia.
Botiquín de primeros auxilios	Botiquín de primeros auxilios	6	En el lugar donde se presente la emergencia.

## 2. PLANEACIÓN DEL SIMULACRO

<b>Fecha del evento</b>	26 de junio 2025
<b>Lugar del evento</b>	Torre central – Oficina de sistema, piso 3 cuarto de MDF (Marco de distribución principal).  Torre Sur – IDF* Piso 5  Torre Norte – IDF* Piso 4.  <i>*IDF: Marco de distribución intermedio.</i>
<b>Descripción del evento</b>	En los cuartos de Rack de la torre central piso 3, IDF torre sur piso 5 e IDF torre Norte piso 4, se presenta en simultaneo un cortocircuito en los cuartos de rack de servidores, con generación de humo y conato de incendio, el cual generará la activación de los protocolos de evacuación y atención a emergencias.
<b>Hora del simulacro</b>	9:30 am
<b>Dirigido a</b>	Funcionarios, contratistas, aprendices, personal visitante, personal de servicios generales, personal de mantenimiento y personal de vigilancia.
<b>Se incorporará entidades de socorro</b>	<input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> SI Cuáles? Cuerpo oficial de Bomberos



<b>Simulacro informado</b>	<input type="checkbox"/> NO	<input checked="" type="checkbox"/> SI
	Previamente avisado, pero no se comunicó la emergencia a simular.	

### 2.3. ANTES

Actividad	Responsable	Fecha
Conformar la brigada de emergencias de la Dirección General	Grupo de seguridad y salud en el trabajo.	12/06/2025
Divulgación de plan de emergencias y procedimiento operativo normalizados para: Incendio, Evacuación, primeros auxilios.	Grupo de seguridad y salud en el trabajo.	12/06/2025
Comunicación y designación de roles y responsabilidades	Grupo de seguridad y salud en el trabajo.	12/06/2025
Socialización del guion con la brigada de emergencias	Grupo de seguridad y salud en el trabajo y equipo ambiental y de energía.	12/06/2025 26/06/2025

### 2.4. DURANTE

Actividad	Responsable	Fecha
<b>Inicio del simulacro - 9:30 am - Evento detonante:</b>  El personal de la oficina de sistemas detecta olor a quemado proveniente de uno de los racks de servidores ubicados en el piso 3 de la torre central. Se observa humo saliendo por debajo de la puerta.  El personal de la oficina de sistemas menciona: "¡Hay humo en el MDF! Parece un cortocircuito, debemos alertar a la brigada de emergencias de la Dirección General. Se procede a notificar al brigadista más cercano identificado.  En simultáneo el personal de cámaras reporta al jefe de la Brigada de emergencias sobre el humo que está saliendo de los MDF de la torre sur piso 5 y torre Norte piso 4  El jefe de la brigada avisa a la brigada y procede a activarla a través del grupo de WhatsApp y por comunicación por teléfono celular.	Oficina de sistemas  Oficina de sistemas  Personal de vigilancia.  Jefe de brigada y	26/06/2025



Actividad	Responsable	Fecha
<p><b>Activación de Protocolo de Emergencia:</b></p> <p>El jefe de la brigada evalúa la situación, organiza la brigada para iniciar evacuación del personal y atención a la emergencia, da la orden de activar la alarma y de llamar al cuerpo de bomberos. La alarma de emergencia es activada por parte del Supervisor vigilancia de turno, esto con el fin de proceder a la evacuación del personal (suena dos veces, el primer sonido de preparación y el segundo sonido como aviso de evacuación).</p> <p>En simultaneo la brigada de emergencia se despliega a los pisos correspondientes con el fin de dar las indicaciones al personal para realizar la evacuación, teniendo en cuenta posición de seguridad y protección, así mismo 6 brigadistas se dirigen a intentar controlar el conato de incendio y seguir al punto de encuentro.</p> <p><i>Buenos días, soy el Brigadista, se presenta con Nombre, que el día de hoy los va a acompañar en la evacuación, tenemos incendio con presencia de humo en (allí el brigadista debe mencionar en donde se está presentando los incendios: Torre central – Oficina de sistema, piso 3 cuarto de MDF (Marco de distribución principal, Torre Sur – IDF Piso 5, Torre Norte - IDF Piso 4.), “por favor adoptar posición de seguridad”.</i></p> <p><i>*MDF: Marco de distribución principal.</i></p> <p><i>*IDF: Marco de distribución intermedio.</i></p> <p><b>Evacuación:</b></p> <p>Todos los ocupantes de Dirección General evacúan las tres torres y el sótano según las rutas señalizadas y siguiendo las instrucciones dadas por los brigadistas, dirigiéndose al punto de encuentro por la salida de la calle 8va.</p> <p>Cada brigadista recuerda que se encuentra prohibido el uso de ascensores y que el personal evacuado se debe ubicar en el punto de encuentro buscando el piso y torre al cual pertenece.</p> <p>Los brigadistas guían a los grupos por las rutas de evacuación y se asiste al personal con discapacidad.</p>	<p>Brigada de emergencias.</p> <p>Jefe de brigada</p> <p>Brigada de emergencias.</p> <p>Personal SENA y visitantes</p> <p>Jefe de brigada y Brigada de emergencias.</p> <p>Brigadistas.</p>	



Actividad	Responsable	Fecha
<p>El personal brigadista verifica que las oficinas y unidades sanitarias queden vacías y da aviso al jefe de brigada que no queda personal en las instalaciones de la Dirección General.</p> <p>El personal de mantenimiento y vigilancia garantiza el cierre del paso de energía en el área afectada.</p> <p><b>Brigada control de incendio:</b></p> <p>El personal brigadista con extintor de CO<sub>2</sub> se dirige al lugar para iniciar con la contención del conato de incendio. Llega el cuerpo de bomberos y se logra controlar el fuego. Los brigadistas que están en el lugar de la amenaza reportan al jefe de brigada y al equipo brigadista de evacuación "Zona segura. Conato controlado".</p>	<p>Personal de mantenimiento y vigilancia</p> <p>Brigada de emergencias.</p>	

## 2.5. DESPUÉS

Actividad	Responsable	Fecha
Se realiza el conteo en el punto de encuentro del personal por piso y torre	<p>Brigadistas de emergencias encargados por piso.</p> <p>Viviana Cuestas – Jefe de Brigada</p>	26/06/2025
El líder de evacuación reporta al jefe de brigada el número de personal evacuado.	<p>Viviana Cuestas – Jefe de Brigada</p> <p>Tannia Rojas- Líder de evacuación</p>	26/06/2025
El jefe de brigadas le solicita al líder de evacuación, personal del grupo de infraestructura, comandante de bomberos, y oficina de sistemas, que realicen una inspección con el fin de verificar las condiciones de infraestructura, los MDF e IDF, validando las condiciones de los equipos y la infraestructura después del incendio, verificando que no se presenten grietas, vidrios rotos, daños en tuberías, entre otros, que pueden generar un riesgo para las personas, esto con el objetivo de	<p>David Cardona, comandante- Cuerpo oficial de Bomberos Chapinero.</p> <p>Viviana Cuestas – jefe de Brigada</p> <p>David Leal – ingeniero civil infraestructura DAF – David Leal</p> <p>Tannia Rojas- Líder de evacuación</p> <p>Jose Manuel Piratoba – Ingeniero Oficina de sistemas.</p>	26/06/2025



determinar el ingreso seguro del personal evacuado.		
El líder de evacuación y el equipo de inspección le indica al jefe de brigada que se puede ingresar nuevamente a las instalaciones de la Dirección General, sin embargo, reporta residuos sólidos generados por la atención de incendio al equipo ambiental.	<p>David Cardona, comandante-Cuerpo oficial de Bomberos Chapinero.</p> <p>Viviana Cuestas – jefe de Brigada</p> <p>David Leal – ingeniero civil infraestructura DAF – David Leal</p> <p>Tannia Rojas- Líder de evacuación</p> <p>Jeimmy Cárdenas - Dinamizador ambiental y de la energía.</p> <p>José Manuel Piratoba – Ingeniero Oficina de sistemas.</p>	26/06/2025
Se reporta al sistema de gestión ambiental y de energía la existencia de los residuos sólidos, quienes solicitan el apoyo del personal de servicios generales para realizar la recolección de estos, almacenamiento temporal en los cuartos acopio de la Dirección General, para posterior disposición final.	<p>Viviana Cuestas – jefe de Brigada</p> <p>Jeimmy Cárdenas - Dinamizador ambiental y de la energía.</p> <p>Brigada de emergencias.</p>	26/06/2025
El jefe de brigadas da la orden de ingresar nuevamente a las instalaciones de la Dirección General iniciando por los pisos superiores.	<p>Viviana Cuestas – jefe de Brigada</p> <p>Brigada de emergencias.</p>	26/06/2025
<p>Revisar y cuantificar los residuos generados después de la emergencia.</p> <p>Almacenamiento de los residuos y gestión adecuada de su disposición final.</p>	<p>Dinamizador ambiental y de la energía.</p> <p>Personal de Mantenimiento.</p>	26/06/2025
Reunión de retroalimentación de simulacro aspectos positivos, aspectos negativos y oportunidades de mejora. Evaluación post evento.	<p>Jefe de Brigada de emergencias</p> <p>Observadores del simulacro</p>	26/06/2025



Retroalimentación del simulacro por parte de los observadores	David Cardona, comandante-Cuerpo oficial de Bomberos Chapinero.  Iván Duque – ARL Positiva.	26/06/2025
Se realiza informe de simulacro.	Sistema de seguridad y salud en el trabajo. Sistema de gestión ambiental y la energía.	30/06/2025
Se valida el informe de observadores	Observadores del simulacro.	

### ANÁLISIS DE RIESGOS/ASPECTOS ASOCIADOS A LA EMERGENCIA SIMULADA

Actividad	Tipo de riesgo	Valoración del riesgo (Alto, Medio, Bajo)	Control del riesgo
Desplazamiento del personal de Dirección General al Punto de Encuentro	Locativo (caídas al mismo nivel, escaleras fijas, rampa, pasillos)	Medio	Evaluar que las rutas por donde se dirige el personal estén libres de obstáculos o las superficies se encuentren húmedas
Concentración del personal en el punto de encuentro	Accidente de tránsito y público	Medio	Apoyo de las autoridades (Policía) para que ayude a contrarlar el tráfico durante la evacuación del personal

### 3. IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS/IMPACTOS ASOCIADOS A LA EMERGENCIA SIMULADA

Aspecto	Impacto	Riesgo	Control operacional para implementar
Afectación al aire y al ambiente (Recurso aire)	Contaminación del aire.	Liberación de humo, gases y partículas que contaminan el aire,	Contar con personal brigadista capacitado, planes de atención de



		incluyendo dióxido de carbono (CO <sub>2</sub> ), monóxido de carbono, partículas de carbono y ceniza.	emergencias y recursos para la atención de la emergencia.
Generación de residuos sólidos.	Aumento en la cantidad de residuos a manejar.	<p>Sobreacumulación de residuos sólidos en cuartos de acopio de residuos.</p> <p>Afectación por la no disponibilidad del servicio (empresas recolectoras de residuos).</p> <p>Afectación de la imagen institucional por malas prácticas.</p>	<p>Contar con empresas gestoras de recolección de residuos sólidos y peligrosos, espacios de almacenamiento y cronograma de recolección.</p> <p>Capacitar al personal sobre el adecuado manejo de residuos sólidos.</p>

#### 4. META

Objetivo	Resultados esperados	Resultados obtenidos	Cumplido Si / No
Evaluar la capacidad de respuesta de la brigada de frente a un evento simulado de incendio y evacuación.	<p>Acción rápida de la brigada para atender la emergencia.</p> <p>Conocimiento sobre control de incendios.</p> <p>Cumplimiento de tiempos de distribución de actividades en la brigada y atención de la amenaza.</p>	<p>El incidente se comunica de inmediato a las áreas correspondientes (mantenimiento, seguridad, brigada).</p> <p>Se comprueba que los canales de comunicación interna funcionan adecuadamente.</p> <p>Los roles de cada brigadista están claramente definidos y ejecutados.</p>	Si





Observar comportamientos y reacción del personal durante el ejercicio del simulacro.	Que el personal evacue de forma tranquila, atacando la información de los brigadistas y se puedan cumplir los tiempos de simulacro.	El personal sigue instrucciones sin pánico ni bloqueos.  Se mantiene el orden en las salidas y durante la evacuación.	Si
Identificar oportunidades de mejora en procedimientos, comunicación y actuación del personal ante una emergencia.	Identificar oportunidades de mejora tanto en recursos como en capacidad de brigada y conocimientos de estos para atender la amenaza simulada.	Se documentan los tiempos de respuesta y dificultades encontradas.  Se proponen acciones correctivas y preventivas tras la evaluación del simulacro, las cuales quedan consignadas en el informe del simulacro.	Si